

LKE Telekom OÜ üldtingimused

Kehtiv alates: 01.07.2025

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad LKE Telekom OÜ (edaspidi "LKE") üldtingimused (edaspidi "Üldtingimused") reguleerivad LKE poolt elektroonilise side teenuste ja/või muude teenuste osutamist ning kliendi (edaspidi "Klient") ja LKE vahelisi õigusi ja kohustusi.
- 1.2. Üldtingimused on Lepingu lahutamatu osa. Teenuse kasutamisega nõustub Klient Üldtingimustega.
- 1.3. Eritingimuste vastuolu korral Üldtingimustega lähtutakse eritingimustest.

2. Mõisted

- **Leping** – LKE ja Kliendi vaheline teenuse osutamise leping.
- **Teenused** – LKE poolt pakutavad side- ja/või muud teenused.
- **Kliendiandmed** – andmed, mida Klient esitab LKE-le Teenuse kasutamiseks.
- **Kliendiseade** – Kliendi kasutuses olev seade Teenuse kasutamiseks.

3. Lepingu sõlmimine ja jõustumine

3.1. LKE Telekom (edaspidi "LKE") kliendiks saamiseks tuleb tutvuda LKE privaatsusteatega ja nõustuda kehtivate Üldtingimustega. Seejärel on võimalik sõlmida LKE teenuste kasutamiseks Teenuse- või muu leping (edaspidi "Leping"). Leping loetakse sõlmituks, kui Klient on aktsepteerinud Pakkumise, registreerunud Teenuse kasutajaks, aktsepteerinud tingimused või alustanud Teenuse kasutamist.

3.2. LKE võib keelduda Lepingu sõlmimisest, kui esineb õigustatud alus (nt krediidikontrolli negatiivne tulemus või varasemate kohustuste rikkumine).

3.3. Lepingu juurde kuuluvad tingimused

3.3.1 Teenuste osutamisel ja kaupade müümisel lähtuvad pooled lisaks Üldtingimustele ka muudest tingimustest:

3.3.2. **Teenuse- ja/või kasutustingimustes** on kirjeldatud konkreetse Teenuse tehnilised ja sisulised parameetrid ning kasutamise kord.

3.3.3. **Eeskirjas** on kirjeldatud teatud teenuste rühma kuuluvate Teenuste osutamise ja kasutamise üldtingimused.

3.3.4. **Hinnakirjas** on toodud Teenuste või kaupade tasumäärad, hinnapaketid, allahindlused ning muud hinnastamistingimused.

3.4. Eeskiri, Teenusetingimused, Kasutustingimused ja muud tüüptingimused kehtivad juhul, kui Klient kasutab Teenust või ostab kaupu, mille pakkumist vastavad tüüptingimused reguleerivad.

3.5. Kõik tingimused on kättesaadavad LKE veebilehel <https://www.lke.ee> või eraldi kokkuleppel LKE esindaja kaudu.

3.6. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, sõlmitakse Teenuse kasutamiseks tähtajatu Leping. Kokkulepitud tingimustel võib Klient sõlmida LKEga ka tähtajalise lepingu.

3.7. Kui kumbki Pooltest ei soovi lepingu sõlmimist kirjalikus vormis, võib sõlmida Lepinguid ka muul viisil. Näiteks:

- Kliendi poolt Lepingu tingimuste või muudatuste (sh Tellimuse kinnituse) aktsepteerimisega sidevahendi teel (sh e-Keskkonnas, veebichati, telefoni, e-posti, SMS-i teel). Tahteavaldus, mille Klient on edastanud Teliale eelnevalt teatavaks tehtud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;
- seadmes (nt tahvelarvuti) elektroonilise allkirja andmisega;
- vaikimisi aktsepteerimisega juhul, kui Klient ei tagasta Telia poolt posti või e-posti

teel saadetud Lepingut või tellimuse kinnitust 15 kalendripäeva jooksul omapoolselt allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul kirja või e-kirja teel vastuväiteid Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritu suhtes. Sellisel juhul loetakse Leping Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ning sõlmituks Lepingus või tellimuse kinnituses fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi tegevusetust käsitletakse taolises olukorras Lepingu aktsepteerimisena, viidatakse kaaskirjas või muul mõistlikul viisil;

4. Teenuse osutamine

- 4.1. LKE osutab Teenust vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja heale tavale.
- 4.2. LKE ei garanteeri Teenuse katkestusteta toimimist, kui katkestused on põhjustatud kolmandatest isikutest, vääramatust jõust, või Kliendi tegevusest.
- 4.3. Teenuse kättesaadavus võib olla piiratud geograafiliselt või tehnoloogiliselt.

5. Kliendi kohustused

5.1. Klient kohustub:

- esitama LKE-le tõesed ja ajakohased andmed;
- kasutama Teenust vastavalt seadustele ja headele kommetele;
- mitte kuritarvitama Teenust ega kahjustama LKE võrku.

5.2. Klient vastutab oma iseteeninduskontol toimunud tegevuse eest.

5.3. Seadmete kasutamise ja tagastamise tingimused

5.3.1. Kliendil on õigus Teenuste kasutamiseks vajalikud Seadmed või Kaup LKE poolt välja pakutud tasu eest ja tingimustel välja osta või võtta enda kasutusse st rendile. Kliendil on õigus võtta Seadmed tasu eest rendile vastava Lepingu/Üleandmise akti alusel. LKE Telekom võib anda seadmed rendile soodustusega tähtajalise rendilepinguga, soodustus kehtib ainult tähtajalise lepingu perioodi ajal.

5.3.2. Seadmed võivad Kliendile üle andmisel olla uued või kasutatud. Seadmed koos nende juurde kuulavate juhendmaterjalide ja muu vajaliku dokumentatsiooniga (nende olemasolul) antakse Kliendile üle vastava Akti alusel. Akti allkirjastamisega kinnitab Klient, et Seadmed on talle üle antud ja talle on Teenuse osutamist alustatud v.a kui Lepingus märgitud Teenuse aktiveerimise kuupäev erineb Akti allkirjastamise kuupäevast, loetakse et Teenuse alustamist on alustatud alates Lepingus märgitud Teenuse aktiveerimise kuupäevast. Seadmed loetakse Kliendile üle antuks hetkest, mil Klient saab Seadmete otsese valdusõiguse st alates hetkest, mil Klient on saanud Seadmete füüsilise valduse (posti- või kullerteenuse kasutamise korral loetakse Seadmed Kliendile üle antuks vastavale posti- või kullerteenuse osutajale Seadmete üleandmise hetkest alates). Seadmed antakse üle Kliendile aktis sätestatud koguses, mahus, kvaliteediga jms tingimustel. Klient peab LKE-le teatama üle antud Seadmete mittevastavusest Lepingu tingimustele viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) nädala jooksul peale sellise mittevastavuse avastamist. Kliendile müüdud Seadmetele kohaldub VÕS-s sätestatu.

5.3.3. Kliendile rendile st kasutusse antud Rendiseadmete või muu Kauba omandiõigus kuulub rendiperioodi jooksul LKE-le, Kliendile kuulub valdusõigus v.a juhul kui Klient vastavad Seadmed või Kauba välja ostab. Kliendil on õigus Seadmed või Kaup LKE poolt väljapakutud tasu eest rendiperioodi jooksul, selle lõppemisel või Lepingu lõppemisel või lõpetamisel välja osta. LKE-l on õigus teha Kliendile Seadme või Kauba väljaostu hinnapakkumine, mille aksepteerimisel ja väljaostuhinna täielikul tasumisel on Kliendil võimalik saada Seadmete või muu Kauba omandiõigus, sellisel juhul Kaup või Seadmed tagastamisele ei kuulu.

5.3.4. Klient on Seadmete osas kohustatud:

5.3.4.1. kasutamisel tagama vajalikud hoiutingimused Seadmete säilitamiseks, korrashoiuks, kahjustuse vältimiseks (sh puhtus, temperatuur, niiskustase, aparaadi toitepinge stabiilsus, õhutatus, elektertoide jms) ja tagama Seadmete sihtotstarbelise sh vastavatele juhenditele vastava kasutuse;

5.3.4.2. kasutamisel tagama toimivuse nõutud taseme (töökorras oleku) ja vältima turvariski tekkimise ohtu sh takistama võimalikku ebaseaduslikku juurdepäässu Seadmetele;

5.3.4.3. kasutama Seadmeid heaperemehelikult vastavalt selle normaalsele kasutusele, järgides kasutamisel vastava Seadme tehnilises dokumentatsioonis ja/või kasutusjuhendis ette nähtud nõudeid ning tagama Seadmete nõuetekohase kasutamise, hooldamise ja säilimise omal kulul selliselt, et on välistatud Seadme sattumine õigustamata isiku ebaseaduslikku valdusesse, vargus, kaotsimine, hävimine, kahjustumine ja/või rikkumine (sh mehaanilise vigastuse, niiskuse- või vedelikukahjustuse, äikesekahjustuse ja/või muu samalaadse sündmuse tulemusel) alates Seadme valduse Kliendile üleminekust kuni Seadme tagastamiseni LKE-le;

5.3.4.4. Seadmed, mis kuuluvad Lepingu lõppemisel või lõpetamisel tagastamisele tagastama LKE-le seisundis ja samas kompleksuses, milles nad olid Kliendile üleandmise hetkel, võttes arvesse normaalset kasutust ja kulumist (amortisatsiooni);

5.3.4.5. Seadmete seisundi halvenemisel üle normaalse kasutuse st kulumise astme ja kadumise, varguse, rikke, puuduse või hävimise korral, mis on tingitud Kliendi tegevusest või tegevusetust või asjaolust, mille eest Klient vastutab (sh mehaanilised vigastused, niiskuse- või vedelikukahjustus, äikesekahjustus) on Klient kohustatud LKE nõudmisel tasuma mõistliku hüvitise vastavalt tekkinud kahju ulatusele, mh tasuma remonditasu vastavalt Hinnakirjale või Seadmete väljaostuhinna vastavalt esitatud Arvele ja/või hüvitama muu kahju;

5.3.5. Kliendil on Seadmete osas õigus:

saada Seadmed vastavalt kokkulepitud tingimustele ja sõlmitud Lepingule enda kasutusse tähtajaliselt või tähtajatult koos vajaliku dokumentatsiooniga (vajalikud kasutusjuhendid jms) või omandada Seade selle väljaostu korral tasudes kogu Seadme väljaostuhinna;

5.3.6. saada Seadmele garantii Seadme tootja poolt pakutud tingimustel ja korras, juhul kui tootja vastavat garantiid pakub.

5.3.7. Seadme osalise või täieliku hävimise riisiko läheb Kliendile üle Seadme üleandmisel vastava Akti alusel hetkest, mil Klient saab füüsiliselt Seadme enda valdusesse. Klient vastutab Seadme eest kasutus-/rendiperioodi jooksul sarnaselt omanikuga sh Kliendil on õigus Seade ebaseaduslikust valdusest välja nõuda

5.3.8. Kliendi soovil ja kulul teostab LKE müügipakkumise alusel ostetud või Lepingul alusel Kliendi kasutusse antud Seadme paigaldamistööd, sellisel juhul kohustub Klient tasuma Paigaldustasu.

5.3.9. Seadme kadumine, vargus, hävimine või muu kahjustumine ei vabasta Klienti, kes on sõlminud Lepingut, Lepingus sätestatud kohustuste täielikust ja kohasest täitmisest.

5.3.10. Lepingu ennetähtaegsel ülesütlemisel või lõppemisel või Lepingust taganemisel tuleb Kliendil talle Lepingul ja/või Akti alusel üle antud ja tagastamisele kuuluvad Seadmed sh Rendiseadmed omal kulul tagastada LKE-le v.a kui Klient soovib kehtiva Lepingu jätkamist sh jätkab Seadmete kasutamist ja Leping muutub tähtjatuks või juhul kui Klient on Seadmed välja ostnud. Seadmed kuuluvad Lepingul lõppemise korral sh ülesütlemise korral tagastamisele hiljemalt 5 (viie) Tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise lõpetamisest.

5.3.11. Klient kohustub Seadmed tagastama LKE-le, saades vastavad juhised klienditeeninduselt. Klient võib tellida LKElt teeuse Seadmete tagastamiseks ja/või demonteerimiseks tasudes visiidi eest Hinnakirja alusel. Seadme tagastamise kulud kohustub Klient kandma vastavalt Kliendi valitud teenusepakkuja (nt. postiteenus, kuller jms) hinnakirjale.

5.3.12. Seadme tagastamisega viivitamisel kohustub Klient maksma Seadme kasutus-, renditasu LKE poolt esitatava Arve alusel. Klient kohustub maksma Seadme kasutus-,renditasu kuni Seadme tagastamiseni LKE-le. Kliendi kasutusse antud Seadmeid arveldatakse rendipäeva põhiliselt st Seadmete tagastamisega viivitamisel kohustub Klient maksma Seadmete renditasu ulatuses, mis on võrdne Seadmete Hinnakirjajärgse ühe päeva renditasuga iga viivitatud päeva eest st päevade arvu ulatuses, mis ületab Seadmete tagastamise tähtaega nii Lepingu lõppemise, ülesütlemise kui taganemise korral kuni Seadmete tagastamiseni LKE-le. Kui Klient ei ole tagastanud tagastamisele kuuluvat Seadet 2 (kahe) kuu jooksul Teenuse osutamise lõppemisest, loetakse, et LKE on kaotanud viivituse tõttu huvi Seadme tagastamise vastu. Taolisel juhul on LKE-l õigus loobuda Seadme tagastamise nõudest ja nõuda Kliendilt Seadme tagastamise asemel kahjuhüvitist Hinnakirjas sätestatud suuruses, milleks on üldjuhul Seadme väljaostuhinna suurus.

5.3.13. Klient vastutab tagastamisele kuuluva vara, Seadmete või Kauba väärtuse vähenemise eest, mis on tingitud mittenõuetekohasest kasutamisest ja käitlemisest vastavalt Lepingule ja Tingimustele, juhenditele, mh vastutab Klient õigustamata isikute poolt põhjustatud LKEvara, Kauba või Seadmete väärkasutuse ja väärtuse vähenemise eest ja muude asjaolude eest, mis on seotud ebaõige käitlemisega Kliendi poolt. Juhul kui on alust arvata, et vara, Seadmete või Kauba kahjustused on tekkinud Kliendi väärkasutusest või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab, on LKE-l õigus tellida ekspertiis ja nõuda ühekordset Tasu vastava asjaolu kinnitamiseks. Kui ekspertiisitulemustest selgub, et vastavad kahjustused või väärkasutus on tekkinud Kliendi tegevuse tulemusena või asjaolu tõttu, mille eest Klient vastutab sh nt Kliendi vale kasutuse tõttu või seetõttu, et Klient on lubanud Seadet või muud Kliendi kasutusse antud Kaupa kasutada selleks õigustamata isikutel või on põhjustanud selle sattumise õigustamata isikute kasutusse, kohustub klient hüvitama nii ekspertiisi- kui kahjustatud Seadme, vara või Kauba remonikulud või tasuma vastava väljaostuhinna kahjustunud Seadme, Kauba või vara asendamiseks vastava Arve alusel. LKE-l on õigus nõuda Kliendil puuduste kõrvaldamist sh puuduolevate Seadme osade tagastamist või vastavate osade maksumuse hüvitamist.

5.3.14. LKE-l on õigus nõuda Seadme osas kahjuhüvitist ka juhul, kui Klient ei ole võimaldanud LKE esindajal kirjalikule või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud nõudele vaatamata viia kahel või enamal korral läbi Seadme hooldus- või parandustöid või ei ole täitnud kahel või enamal korral Seadme ettenäitamise nõuet ning mille tõttu on LKE-l põhjust arvata, et Kliendile kasutamiseks antud Seade on hävinud, kadunud, varastatud või muul põhjusel kasutuskõlbmatuks muutunud.

6. Tasud ja arveldus

- 6.1. Teenuse eest tasumine toimub vastavalt hinnakirjale või Lepingus kokkulepitud tingimustele.
- 6.2. Arved esitatakse elektrooniliselt ja need loetakse kättesaamiseks saatmise hetkel e-posti aadressile, mille Klient on esitanud.
- 6.3. Viivise määr tasumata summalt on 0,15% päevas.

7. Lepingust taganemine, peatamine ja lõpetamine

- 7.1. Klient võib Lepingust taganeda 14 päeva jooksul, kui Teenust pole veel kasutatud.
- 7.2. Klient võib lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest LKE-le vähemalt 30 päeva ette, välja arvatud tähtajaliste lepingute puhul.
- 7.3. LKE võib lepingu peatada või lõpetada etteteatamisega, kui Klient rikub oluliselt Üldtingimusi või seadusi.
- 7.4. Leping lõpeb automaatselt, kui LKE lõpetab vastava Teenuse pakkumise.

8. Vastutus

- 8.1. LKE ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud Teenuse katkestuste, piirangute või viivituste tõttu, välja arvatud juhul, kui see tuleneb LKE tahtlikust või raskest hooletusest.
- 8.2. Kliendi vastutus piirneb tema põhjustatud otsese kahjuga.
- 8.3. LKE ei vastuta kaudse kahju, saamata jäänud tulu ega andmete kadumise eest.

9. Isikuandmete töötlemine

9.1. LKE töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt kehtivatele andmekaitseenõuetele.

9.2. Täpsem info andmetöötluse kohta on kättesaadav veebilehel <https://www.lke.ee/>.

10. Teavitamine ja kontakt

10.1. LKE kontaktandmed:

E-post: info@lke.ee

Veebileht: <https://www.lke.ee>

10.2. Teated loetakse Kliendile kättetoimetatuks, kui need on saadetud Kliendi poolt esitatud e-posti aadressile.

11. Muud tingimused

11.1. LKE võib Üldtingimusi muuta, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 päeva ette.

11.2. Kliendi vaikimisi jätkamine pärast muudatuste jõustumist loetakse nõusolekuks.

11.3. Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.

11.4. Vaidlused lahendatakse esmalt läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus.