

LKE Telekom OÜ privaatsustingimused

Kehtiv alates: 01.07.2025

Veebilehe www.lke.ee ja LKE Telekom'i teenuste kasutamisel on isikuandmete vastutav töötleja **LKE Telekom OÜ** (registrikood 17064234, edaspidi *LKE*), aadressiga Tõnuküla, Viljandimaa. Kontakt: info@lke.ee.

LKE peab oluliseks oma klientide ja veebilehe kasutajate privaatsuse kaitset. Käesolevad privaatsustingimused kirjeldavad, kuidas me kogume, kasutame, edastame, säilitame ja kaitseme isikuandmeid. LKE tegevus on kooskõlas Euroopa Liidu üldise andmekaitse määruse (GDPR) ja Eesti Vabariigi õigusaktidega.

Milliseid isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmed on andmed, mis võimaldavad isikut tuvastada või temaga ühendust võtta. LKE võib koguda ja töödelda järgmisi andmeid:

- Nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress;
- Lepingulised andmed (tellimused, paketivalikud, arveldusandmed);
- Teenuse kasutamise seotud tehnilised andmed (IP-aadress, seadme identifikaatorid, võrguühenduse logid);
- Maksetega seotud andmed (raamatupidamise eesmärgil);
- Andmed, mis on vajalikud järelmaksu või krediitdivõimekuse kontrolli korral (kui klient on sellise teenuse valinud).

Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmeid töödeldakse eelkõige järgmistel eesmärkidel:

- kliendile interneti- ja sideteenuste osutamine;
- kliendiga sõlmitud lepingu täitmine (sh arveldamine ja klienditugi);
- kliendisuhtluse ja tehnilise toe pakkumine;
- teenuste arendamine ja kvaliteedi tagamine;
- seadusest tulenevate kohustuste täitmine (nt raamatupidamine);
- kliendi nõusolekul otseturunduse ja pakkumiste edastamine.

Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused on:

- kliendileping ja selle täitmine;
- LKE seadusest tulenevad kohustused (nt raamatupidamiseseadus);
- kliendi nõusolek (nt turunduskommunikatsioon);
- LKE õigustatud huvi (teenuste arendamine, võrgu turvalisus, pettuste ennetamine).

Vastuvõtjad, kellele andmeid edastatakse

- **Teenuse osutamise partnerid** (nt võrgulahenduste või taristu hoolduse pakkujad);
- **IT-teenuste ja andmemajutuse pakkujad**, kui see on vajalik süsteemide toimimiseks;
- **Arvelduse ja makseteenuse osutajad**;
- **Logistika- või paigalduspartnerid**, kui see on vajalik seadmete kohaletoimetamiseks ja teenuse paigaldamiseks;
- Avaliku sektori asutused, kui see tuleneb seadusest.

Kõikidele volitatud töötlejatele kehtivad lepingulised kohustused tagada isikuandmete turvaline töötlemine.

Turvalisus ja andmete juurdepääs

Isikuandmeid hoitakse serverites, mis asuvad Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonna riikides.

LKE rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid, et kaitsta andmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu eest.

Isikuandmetele pääsevad ligi ainult need töötajad, kellel on vastav tööülesanne.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

Kliendil on õigus tutvuda enda isikuandmetega ja taotleda nende parandamist. Seda saab teha klienditoe vahendusel või iseteeninduskeskkonnas (kui teenus seda võimaldab).

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui andmete töötlemine põhineb kliendi nõusolekul (nt otseturundus), on kliendil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta, teavitades sellest LKE kliendituge või kasutades turundussõnumites olevat loobumisviidet.

Säilitamine

- Lepingulisi andmeid säilitatakse lepingu kehtivuse ajal ja pärast lepingu lõppemist nii kaua, kui see on vajalik seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või õigustatud huvi kaitsmiseks.
 - Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse 7 aastat.
 - Teenuse logisid ja võrguühenduse andmeid võidakse säilitada vastavalt elektroonilise side seaduses ette nähtud tähtaegadele.
 - Kui klient esitab andmete kustutamise taotluse, lahendatakse see hiljemalt 30 päeva jooksul, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab andmete säilitamist pikemalt.
-

Otseturustusteated

Kliendi e-posti aadressi või telefoninumbrit võidakse kasutada turundussõnumite saatmiseks ainult juhul, kui klient on selleks andnud nõusoleku.

Klient saab igal ajal loobuda turundussõnumite saamisest, kasutades kirja jaluses olevat linki või teavitades kliendituge.

Vaidluste lahendamine

Privaatsustingimustega seotud küsimuste või kaebuste korral palume pöörduda klienditoe poole aadressil **info@lke.ee**.

Järelevalveasutus on **Eesti Andmekaitse Inspektsioon** (info@aki.ee).